Система контроля кассовых операций и устройств зоны «Приемка»-«ВидеоМаркет»

Инструкция для пользователей Версия 8.0



ВНИМАНИЕ!

Начиная с версии v 5.2.2.103, в ПО «ВидеоМаркет» добавлен функционал поддержки устройств зоны «Приемка»!

Слайды, относящиеся к данному функционалы помещены в конец инструкции



Целевое назначение

- Уменьшение потерь на кассе, связанных с правонарушениями и ошибками кассиров (кассир 100 раз подумают, прежде чем «ошибиться», если будет знать, что за их поведением следят камеры, а вся чековая информация анализируется и хранится отдельно)
- Создание доказательной базы (видео с наложенной кассовой информацией) для разбора спорных ситуаций, как со своими сотрудниками, так и с покупателями
- Повышение лояльности покупателей магазина (покупатели будут лучше относиться к магазину, если будут знать, что магазин принимает активные меры для повышения безопасности покупателей в магазине)
- Оперативное отслеживание потенциально опасных кассовых операции (за счет автоматического детектирования тревожных событий)
- Удобный доступ к аналитической информации (функции поиска, статистики и отчеты)



Архитектура и принцип действия

Все кассовые операции и чековая информация передаются в систему «ВидеоМаркет» через IP-порт и сохраняются в базе данных «ВидеоМаркет» обращается к системе видеонаблюдения и может воспроизводить как «живое» видео, так и видео из архива



Загрузка приложений системы



 Установка лицензии – подключение лицензионного файла (привязка к ключу защиты) для санкционирования работы с системой



Вход в систему



- Три предустановленных логина:
 - Администратор (максимальные права)
 - Аналитик (полный функционал, кроме администрирования) Оператор (минимально необходимый

<u>Примечание:</u>пароли пользователей известны начальнику СБ!!!

функционал)





Титрователи





Работа с видеоархивом



Экспорт видео из архива



Сохраненный видеоролик





Проигрывание видеоролика





Поиск - настройка критериев

Дублирование критерия поиска



Результаты поиска



Таблицы - настройка столбцов



пользователя

Таблицы – экспорт в OpenOffice





Статистика - настройка критериев



Результаты сбора статистики



Тревожные события

- Тревожное событие это одна или последовательность нескольких кассовых операций, которое рассматриваются СБ магазина, как потенциально опасное событие (например, «продажа водки после 23:00»)
- Автоматическое распознавание тревожных событий производится системой на основе сценариев тревожных событий
- Сценарии тревожных событий «программируются» с помощью отдельного приложения



Вызов редактора тревожных событий





Описание тревожных событий (1/4)

N⁰	Сценарий	Описание
1	Аннулирование чека	Аннулирование любого чека в запрашиваемый период времени.
2	Удаление товара из чека	Удаление любого товара из открытого чека.
3	Отмена большого количества товара	Отмена товара в чеке в количестве равном и более 10 шт. Равен и более 10 кг.
4	Возврат	Возврат любого товара по закрытому чеку.
5	Минимальный чек	Закрытие чека на сумму равную либо меньше 10 руб.
6	Перезагрузка кассы кассиром	При "жесткой" перезагрузке кассы (отключение питания, электроэнергии, РКУ) незакрытый чек аннулируется без следа в системе. Инцидент работает на "чек открыт", но не "закрыт"
7	Режим "Информация о товаре"	Переход в режим «Информация о товаре».
8	Режим "Калькулятор"	Переход в режим «Калькулятор».
9	Пропуск товара при сканировании	Интервал 50 сек между предыдущим и последующим добавлением товара в чек.

Описание тревожных событий (2/4)

N⁰	Сценарий	Описание
10	Режим "18 лет"	При продаже алкоголя и табака кассовая программа выводит на экран сообщение «Исполнилось ли покупателю 18 лет?». Если после вывода этого сообщения, в течении 30 секунд, кассовые операции не проводятся, срабатывает тревожное событие.
11	Малый вес	Добавление в чек товара с весом от 1 до 60 гр.
12	Режим «Ошибки»	Появление сообщения об ошибке.
13	Имитация сканирования	Кассир имитирует сканирование различными способами: 1: вводя пароль, кассир открывает кассовый день продаж, пробивает один пакет, нажимает кнопку "количество" или "вес" и начинает пробивать товар. 2: не вводя свой пароль, не открывая кассовый день продаж, кассир начинает проносить товар мимо сканера, который издает звуковой сигнал
14	Возврат поставщику	Удаление позиции из буфера, при возврате поставщику.
15	Режим редактирования строк	Редактирование строк, в документе типа буфер.

Журнал тревожных событий



Настройка каналов видео



Настройка касс





Степени опасности кассовых операций





Справочник типов кассовых операций

перативная информация Поиск Статистика Тревожнь	е события	Отчеты Администрирование			
Каџалы	Типы ог	иерациий			
Кассы	- Waa	црации	Constant	0	
Параметры	код	Наименование	Скрыта	Опасность(название)	
Пользователи	1	Авторизация пользователя		асная	
Администратор	10	Аннулирование документа		Крити	
НачСБ	2102	Блокировка системы		Обычная	
Списки товаров	10026	Ввод количества		Обычная	
Товары подлежащие просмотру после инвентаризаци	и	взвешивание		Опасная	 Спомощью этого
Степени опасности	18	Внесение денег в кассу		Обычная	🔪 🛛 атрибута можно 🚽
Критическая	19	Возврат		Критическая	
Обычная	0056	восстановление отложенного чека		Общиная	
Опасная	2206	вход в заказ		Общиная	—— ИЛИ ИНОЙ —
типы операции	2002	вход в режим		Общиная	операции в окно
Титрователи	2002	выключение станци		Общиная	
	2005	Выход в ОС		Общиная	титрователя
	1001	DELY		Соычная	
		Кассы		Общиная	
Это справочник 🛛 🕨		од из режима		Овасиая	
кассовых операций.	1002	Декларация денежного ящика		Общицая	
	5			Общиная	
поддерживаемых	10001	Закрытие смены		Опасила	
кассовой системой.	2204	Запись документа		Опасная	
	2001	Banver cucremu		Обыцызя	
0	10015	Илентификация платежного сертификата		Опасная	
Эти операции	6	Изменение количества товара		Опасная	Кажлой кассовой
индицируются в окнах	8	Изменение цены товара в документе		Критическая	Каждой кассовой
титроратопой	17	Инкассания		Общиная	операции назначается
титрователей	12	Итог		Обычная	степень опасности.
	3005	Карта клиента		Обычная	
	2103	Карта не опознана		Обычная	
	4	Конец документа		Обычная	По умолчанию степень
	5007	Конец заправки		Обычная	опасности – «Обычная»
	10008	Копия слипа		Опасная	
	10007	Копия чека		Опасная	
	15	Назначение скидки (наценки) на документ		Обычная	
	9	Назначение скидки (наценки) на товар		Обычная	
			100		



Настройка типов операций

📀 Система событийного видеоконтроля "ВидеоМаркет", v.5.2.1.54, Администратор								
Оперативная информация Поиск Статистика Тревожные события Отчеты Администрирование								
 Каналы Кассы Параметры Пользователи Администратор НачСБ Списки товаров 	Код 1 На Степень опасности Опасна Формат сообщения {date}: Авторизация кассир Кассир №(cashier_code}	именование Авторизация полн я ма	ьзователя	~ *				
Товары подлежащие просмотру после инвентаризации * Степени опасности Критическая Обычная Опасная								
 типы операции Авторизация пользователя Аннулирование документа Блокировка системы 	Доступные поля							
Ввод количества	- March	0	¥					
Взвешивание	идентификатор	Наименование	Комментарии					
Внесение денег в кассу	_key	Ключ	-	î				
Возврат	BackColor	BackColor						
Восстановление отложенного чека	bar_code	Штрих-код						
Вход в заказ	block_number	Блок						
Вход в режим	card_holder_name	Держатель карты						
Выключение станции	card_number	Номер карты						
Выход в ОС	card_operation_type	Тип операции по карте						
Выход из заказа	card_operation_type_name	Тип операции по карте						
Выход из кассы	card_type	Тип карты						
Выход из режима	card_type_name	Тип карты						
Декларация денежного ящика	cash_box_amount	Сумма в кассе						
Добавление заказа E5 в документ	cash box difference	Разница с отчетом						
Добавление товара в документ	cash id	Идентификатор кассы						
Закрытие смены	cash no	Код кассы						
Запись документа	cash register mode	Тип регистрации						
Запуск системы	cashier code	Код кассира						
Идентификация платежного сертификата	cashier name	Кассир	2					
Изменение количества товара	cashier type	Тип кассира						
Изменение цены товара в документе	cashier_type	Тип кассира						
Инкассация	castier_type_name	N0 сортификата						
Есть новые тревожные события. Нажмите F2 для перехода	Certificate_Intiliber	не сертификата	Соединено с о	ервером 5.2.1.54				

Есть новые тревожные события. Нажмите F2 для перехода



Настройка типов титрователей

📎 Система событийного видеоконтроля "ВидеоМаркет", v.5.2.1.54, Администратор											
Оперативная информация Поиск Статистика Тревожные события Отчеты Администрирование											
Оперативная информация Поиск Статистика Тревожные сос • Каналы • Кассы Параметры • Пользователи Администратор НачСБ • Списки товаров товары подлежащие просмотру после инвентаризации • Степени опасности Критическая Обычная Опасная • Типы операций • Титрователи	олия Отчеты Администрирование Титрователи Код Наименование 3 Глобальный титрователь 2 Основной наложенный титр татель 1 Основной угловой титрователя	Использовать спец. цвета	Размер шрифта 10 10 10 СПИСОК ТИТ «ГеОМе СТВО ТИТРО Оаничено - илекцию ти настройкаг	Ширина % 33 33 33 33 33 33 33 33 33 33 33 33 33	Лево % 0 10 0	Верх % 0 10 0	Право % 33 90 33 33 В В В В В В В В В В В В В	Низ % 100 90 100			
Есть новые тревожные события. Нажмите F2 для перехода						0	оединено с се	ервером 5.2	.1.54		
						and the second se					







Настройка пользователей

Осистема событийного видеоконтроля "ВидеоМаркет", v.5.2.1.54, Админичного видеоконтроля в в в в в в в в в в в в в в в в в в в	стратор					
Оперативная информация Поиск Статистика Тревожные со	обытия Отчеты Администрирование					
• Каналы • Кассы	Логин Администратор	Сменить пароль				
Параменра Пользователи Полное имя Администратор системв Администратор						
НачСБ • Списки товаров • Степени опасности	Роль Администратор	~				
 Типы операций Титрователи 	Список пользователей					
	СИСТЕМЫ					
Дерево настроечных параметров системы						
Есть новые тревожные события. Нажните F2 для перехода		Сохранить				
видеомаркет						



Процедура регулярной обработки тревожных событий

- Зайти на закладку «Тревожные события»
- Выбрать дату, начиная с которой вы будете проводить анализ (по умолчанию текущая дата)
- Установить статус событий «Необработанные»
- Выбрать событие для анализа (запись в таблице «Нарушения»
- Дважды «щелкнуть» по записи, чтобы увидеть видео и чековую информацию
- Проанализировать информацию и принять решение, является ли это событие истинным или ложным срабатыванием системы?
 - Если событие истинное, то нажать кнопку «Есть нарушение»
 - Если ложное, то нажать кнопку «Нет нарушения
 - Если нужно прокомментировать событие, нажать кнопку «Редактировать» и написать комментарий

Функционал «Приемка»

- Добавлены новые кассовые операции (код 70хх и 80хх)
- Добавлены ТРИ новых тревожных события:
 - [Приемка] Редактирование буфера
 - □ [Приемка] Уменьшение/увеличение количества товара в буфере
 - Приемка] Создание буфера
- Появилась возможность привязывать несколько видеоканалов к одному объекту контроля («Мастер-канал» + Дополнительные каналы)
- Устройства, связанные с «Приемкой» поделены на две категории:
 - Сканеры (все сканеры магазина воспринимаются как одно устройство)
 - Клиентские приложения NQDepartment (все клиенты воспринимаются как одно устройство)
- Появился гибкий механизм настройки режимов раскладок
- В режимах «Поиск» и «Тревожные события» можно по очереди просматривать все каналы, закрепленные за одним объектом контроля

Новые кассовые операции

	татистика	тревожные события Отчеты Адми	нистрирован	1e	
▶ Каналы	Типы ог	пераций			
▶ Кассы	Группи	ровка		✓ X	
Параметры	Код	Наименование	Скр	ыта Опасность(н	Операции приемки
• Списки товаров	5	Добавление товара в документ		Обычная	которые дублирую
• Степени опасности	6	Изменение количества товара		Опасная	аналогичные кассов
 Типы операций 	7	Удаление товара из документа		Критическая	операции, в справочн
Авторизация пользователя	8	Изменение цены товара в документе		Критическая	операций не включен
Аннулирование документа	9	Назначение скидки (наценки) на товар		Обычная	
Ввод информации	10	Аннулирование документа		Критическая	7
Ввод количества кассиром	11	Предварительный Итог		Обычная	
Ввод товара	12	Итог		Обычная	
Внесение денег в кассу	13	Оплата (Выплата)		Обычная	
Вход в режим	14	Печать документа		Обычная	
Вход в режим "Возврат"	15	Назначение скидки (наценки) на докум		-	
Вход в режим "Оплата услуг"	16	Открыт кассовый ящик	Побав		
Вход в режим "Продажа"	17	Изъятие денег из кассы (инкассация)	дооаг		
Выполнение операции на доп.	18	Внесение денег в кассу	кассов	ые операции	1,
Выход из программы	20	Отчет ФР	относя	щиеся к зон	e
Выход из режима "Возврат"	21	Регистрация карты	«Г	Іриемка»	
выход из режима информаци	1050	Сдача			
выход из режима калькулятор	6055	Документ отложен		Обычная	
Выход из режима "Продажа"	6056	Локумент восстановлен		Обычная	
Лекларация ленежного ящика	7004	Ввод информации	7 / 🗖	Обычная	
Декларация денежного ящика Лобавление заказа F5 в докуми	7006	Ввод товара		Обычная	
Добавление позиции из буфер	7008	Очистка буфера		Обычная	
Добавление товара в документ	8002	Добавление позиции из буфера		Обычная	
Документ восстановлен	8006	Редактирование		Опасная	
Документ отложен	8009	Пересчет шапки буфера		Обычная	
Закрытие смены	10001	Закрытие смены		Опасная	
	10002				

Нет новых уведомлений с момента входа в систему





Новые тревожные события

_ 🗆 × 🔗 Редактор сценариев Тип нарушения Категория Наименование Код Автоматические [Prizma] Возврат по "мягкому чеку" на возвратную н 2017 [Prizma] Возврат по "мягкому чеку" на карту 2011 🗹 Включить обработчик [Prizma] Возврат по "мягкому чеку" наличными 2012 2010 [Prizma] Интернет-заказ Код [Prizma] Продажа в ра 2016 1026 [Приемка] Возврат поставщику 1026 1030 [Приемка] Режим редактирования строк Наименование [Приемка] Создание бу epa 1028 1027 [Приемка] Уменьшени еличение количества тов [Приемка] Возврат поставщику 1016 Аннулирование чека 2013 Внесение малой Добавлены новые Комментарий 1017 Возврат тревожные события, Удаление позиции из буфера при возврате поставщику 2009 Возврат и повтор е низн относяшиеся к зоне 2008 Длительное неза «Приемка» 1029 Имитация сканир 1021 Малый вес Минимальный чек 1018 Нарушение, регистрируемое оператором вручную Специальные цвета 2005 Начисление бонусов Включено 1012 Невыдача чека покупателю Степень опасности Записей : 46 $\mathbf{\sim}$ Опасная Создать Удалить



Привязка видеоканалов к объектам





Устройства «Приемки» - 2 категории





Проектирование раскладок видео





Порядок вывода вариантов раскладок





Работа с каналами в режиме «Поиск»

🔗 Система событийного видеоконтроля "ВидеоМаркет", v.5.2.1.103, Администратор

Статистика Тревожные события Отчеты Администрирование Оперативная информация



нет новых уведомлений с момента входа в систему





По желанию оператор может выбрать любой из каналов, привязанных к данному объекту контроля

- 6 ×

Работа с каналами в режиме «Тревожные события»

🔗 Система событийного видеоконтроля "ВидеоМаркет", v.5.2.1.103, Администратор 👘

перативная информация	Поиск	Статистика	Тревожные события	Отчеты	Администрирование
-----------------------	-------	------------	-------------------	--------	-------------------

oneparinanan inteophiladini		стасты / даланистрирование								
От 01.12.2015 15	Тревожные события			1 - D.Kacca №1 [01.12.2015	12:09:23]					>
До 02.12.2015	Группировка	▼ X		12:09:21: Непреднамеренное измен ККМ №1. Асира Расулбек	нение вида товара					
	Наименование	Лата Статус	Тип	12:09:21: Непреднамеренное измен	чение вида товара	112-01-2015	BT 12:09:22 7			7
Статус	Возврат	01.12.2015 12:09:20 He oбработа	ано Возврат	ККМ №1, Асира Расулбек						al.
Необработанные 🛛 💙										
Кассы				По умолчани	1Ю В			1	C NO	
1 - Kacca №1 🛛 🔤				окно виле	0	epouka		1		þ
Кассиры				окно виде	~	nemperanni				
				выводитс	Я 🤻				- M	2
Turnit				«мастер-кан	ал»	P.R.				
Возврат					32		IV.IL.	UM/S		
розврат									Sec.	
				Операция на енецием устройстве	o "Craueo"		Knacht IM CM			110
				4810168035204	в олалор.	S. D. S. H. M. T.	праспым си	VIDUIU		
				01.12.2015 12:11:20: Выход из режи	іма: Возврат		маркиру	этся		
				Вход в режим:	26		«мастер-к	анап»	E	
				Тродажа			«maorop n	arras in	3	
				01 12 2015 12:11:20: Hauaro uova M	0570	See 1				
				Номер ФО: 45	II +I	► ► ► x2 ► x4				
				кассовыи чек (продажи) FISH HOUSE Семга с/с филе-кус в	/vn 300e/32947951					
				289,00 X 1,0000 = 289,00			12:08 12:09 12:10	12:11	2 12.13	
				Дск Помело 1кг[2378]	Еспи к об	ьекту			1.0	Karca N01 👽
								8 1 - D.Kag	ca №1	000011-2
				Операции	контроля пр	ивязан		17 - Kaco	ы №1 - Дополнител	ьная камера
				Группировка	всего один ка	анал, то 🛛 🖡		18 dace	ы №1 - Дополнител	ьная камера
				Дата Тип о	выпалающий	й список	Всего по документ	y 1 Kace	ы №1 - Дополнител	ьная камера
				01.12.2015 12:09:20 Начал	выпадающи		0.00		2204705	4010100
				01.12.2015 12:09:20 Добав	каналов	не	-289.00		2378	2378
				01.12.2015 12:09:20 Добав	выводи	тся	-564.65		3251119	46059660
				01.12.2015 12:09:20 Добавле			-644.60	00	3279064	46070213
				01.12.2015 12:09:21 Предвари	ительный Итог 0.00	Возвратный чек	-644.60	000		
				01.12.2015 12:09:22 Итог	0.00	Возвратный чек	-644.60	0000		
				01.12.2015 12:09:22 Onnata (B	общината) 0.00	возвратный чек	-044.60	0000	+	-
Подтвердить				01.12.2015 12:09:28 Печать до	окумента 0.00	Возвратный чек	0.00	0.0000		
Отклонить				01.12.2015 12:09:32 Конец до	кумента 0.00	Возвратный чек	-644.60	0.0000		
Редактировать										
Отчет										
Нет новых увеломлений с момента в									Соелинено с серве	DOM 5.2.1.103
						🚽 По жел	анию операто	p 🔰		10.05
			2			может	выбрать пюбо	. 🛛 🛛 🖉	9 🥹 憎 🕩	16:25
						WORCT	выорать люсо	VI I		
						И	з каналов,			
						ומח	ивязанных к			
PIA.	FOMARKET									
СОБЫТИЙ	ный видеоконтроль					дан	чому объекту		44	
							контроля		41	

Спасибо за внимание!

По вопросам поддержки обращаться: +7 (495) 662-11-44, <u>support@nslab.ru</u>

Альгис Вилюнас +7 (903) 156-32-62, <u>avilunas@nslab.ru</u>